

PLANO OPERATIVO SUS – SP**Processo:** Processo: SEI 024.10126.2023.18**Convênio N.º.** 189/2022**Data da Assinatura do Convênio:** / / até / /**Vigência do Convênio ou Contrato:** 5 anos**Termo Aditivo n.º:** 02/2024**Plano Operativo n.º:** 02/2024**Vigência do Plano Operativo:** de / / até / /**I – IDENTIFICAÇÃO DO CONVENIADO/CONTRATADO**

Razão Social: SOBRAPAR SPCIE BR PESQ E ASSIST P/ REAB CRANIO FACIL

CNES: 2084252

CNPJ: 50.101.286/0001-70

Licença de Funcionamento: 350950210-861-000017-1-6

Data final da validade da licença de funcionamento: 25/03/2025

Endereço: Avenida Adolfo Lutz, 100 – Cidade Universitária.

Município: Campinas

CEP: 13070-290

Diretor/Presidente: Vera Lúcia Adami Raposo do Amaral

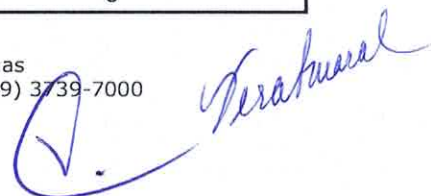
Diretor Clínico/Técnico: Dr. Celso Luiz Buzzo CRM: 62919

II – CARACTERIZAÇÃO DA ENTIDADE

Natureza Jurídica	Privado sem Fins Lucrativos (X) / Hosp. de Ensino () / Com fins lucrativos () Fund. Pública ()
Se Privado sem Fins Lucrativos, especificar o documento CEBAS vigente	Portaria n.º 498, de 19 de Junho de 2023.
Data de validade do documento CEBAS vigente	31/12/2024
Atendimento ambulatorial	Sim (x) / Não ()
Atendimento Hospitalar	Sim (x) / Não ()
Atende SUS	100%
Atende outros Convênios, Contratos e Particulares	0%

III – CARACTERIZAÇÃO DA INFRAESTRUTURA**a) AMBULATÓRIO**

SALAS	QUANT.
Salas de pequenas cirurgias:	0
Consultórios	16
Salas de gesso	0
Salas de fisioterapia	0
Outras	0

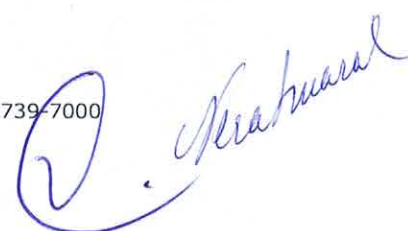


b) PRONTO SOCORRO

	SIM	NÃO	QUANT/MÊS
Demanda espontânea		X	
Demanda referenciada		X	
Leitos de observação		X	
Sala de acolhimento com classificação de risco		X	
Sala de estabilização (vermelha)		X	
Consultórios médicos		X	
Sala de higienização		X	
Sala pequena cirurgia		X	
Sala de procedimentos		X	
Outros		X	

c) SADT

EQUIPAMENTOS/APARELHOS	Quant. de salas	Quant. de aparelhos	SUS
ULTRASSOM CONVENCIONAL	1	1	SIM
RAIO X	1	1	SIM
ENDOSCOPIA DAS VIAS RESPIRATÓRIAS	1	5	SIM
MAMOGRAFIA	0	0	NÃO
TOMOGRAFO COMPUTADORIZADO	0	0	NÃO
RESSONANCIA MAGNÉTICA	0	0	NÃO
ELETROCARDIOGRAFO	1	2	SIM
ULTRASSOM DOPPLER COLORIDO	1	1	SIM
AUDIOMETRO DE DOIS CANAIS	1	1	SIM
CABINE ACUSTICA	1	1	SIM
IMITANCIOMETRO	1	1	SIM
SISTEMA COMPLETO DE REFORÇO VISUAL (VRA)	1	1	SIM
SISTEMA DE CAMPO LIVRE	1	1	SIM
APARELHO DE PROFILAXIA C/ JATO DE BICARBONATO	1	3	SIM
COMPRESSOR ODONTOLÓGICO	1	3	SIM
EQUIPO ODONTOLOGICO	1	4	SIM
BOMBA DE INFUSÃO	1	5	SIM
DEFIBRILADOR	1	2	SIM
MONITOR DE ECG	1	12	SIM
MONITOR DE PRESSÃO INVASIVO	1	3	SIM
MONITOR DE PRESSÃO NÃO-INVASIVO	1	10	SIM
REANIMADOR PULMONAR/AMBU	1	4	SIM
RESPIRADOR/VENTILADOR	1	2	SIM
LAPAROSCOPIA/VÍDEO	1	1	SIM
MICROSCOPIO CIRURGICO	1	1	SIM
BERA	1	1	SIM



d) INTERNAÇÃO

CENTRO CIRURGICO

Salas cirúrgicas: 03			
Horário de funcionamento: SEGUNDA A SEXTA das 07H00 as 19H00			
	SIM	NÃO	QUANT.
Sala de cirurgia	X		3
Sala de recuperação	X		1

Leitos por especialidades, disponibilizados ao SUS	Quant. De leitos total	Quant. de leitos SUS
Médica	0	0
Pediátrica	0	0
Cirúrgica	17	17
Obstetrícia	0	0
UTI PEDIÁTRICA TIPO I	01	01
UTI ADULTO TIPO I	01	01
Hospital Dia	0	0
Outros (especificar):	0	0
Outros (especificar):	0	0
Outros (especificar):	0	0
Total	19	19

IV- ROL DE HABILITAÇÕES/REDES DE ATENÇÃO

Especialidade / Área	Portaria MS nº/ano	Data
CENTRO DE TRATAMENTO DA FORMAÇÃO LABIO PALATAL		
UTI I ADULTO	OF 0214/2010	15/04/2010
UTI I PEDIÁTRICA	OF CPS 0214/2010 SESSP	15/04/2010

REDE DE ALTA COMPLEXIDADE

Especialidade / Área	Portaria MS nº/ano	Data
Total		



VI – METAS FÍSICAS E FINANCEIRAS CONTRATADAS PELO SUS-SP - GLOBAL

AMBULATÓRIO – RECURSO FEDERAL – FNS/MS

AGRUPAMENTO	Nº CONTRATADO MAC (MENSAL)				Nº CONTRATADO FAEC (MENSAL)			
	MC		AC		MC		AC	
	Físico	Financeiro	Físico	Financeiro	Físico	Financeiro	Físico	Financeiro
04-02 - SADT - RX	1	R\$ 1,75						
04-08 - SADT - Endoscopia	17	R\$ 801,38						
05 - Diagnósticos em especialidades	713	R\$ 6.446,77						
08 - Consultas / Atendimentos / Acompanhamentos	2.440	R\$ 25.265,69						
10 - Tratamentos clínicos (outros)	3	R\$ 173,25						
13 - Trat odontológicos	770	R\$ 1.039,99	702	R\$ 31.359,00				
16-02 - Cirurgia das vias aéreas superiores, da face, da cabeça e do pescoço	55	R\$ 309,65						
16-12 - Cirurgia bucomaxilofacial	246	R\$ 4.408,29						
19 - OPM	60	R\$ 10.500,00						
OUTROS	1	R\$ 2,70						
TOTAL	MAC-AC				R\$ 31.359,00			
	MAC-MC				R\$ 48.949,47			
	FAEC				R\$ -			
	TOTAL				R\$ 80.308,47			

HOSPITALAR – RECURSO FEDERAL – FNS/MS

ESPECIALIDADE DO LEITO	Nº CONTRATADO MAC (MENSAL)				Nº CONTRATADO FAEC (MENSAL)			
	MC		AC		MC		AC	
	Físico	Financeiro	Físico	Financeiro	Físico	Financeiro	Físico	Financeiro
Grupos								
Cirúrgico	69	R\$ 65.919,18	37	R\$ 44.617,26	0	R\$ 0,00	11	R\$ 24.562,21

TOTAL	MAC - ALTA COMPLEXIDADE					R\$ 44.617,26		
	MAC – MÉDIA COMPLEXIDADE					R\$ 65.919,18		
	FAEC (ALTA + MÉDIA COMPLEXIDADE)					R\$ 24.562,21		
	TOTAL					R\$ 135.098,65		

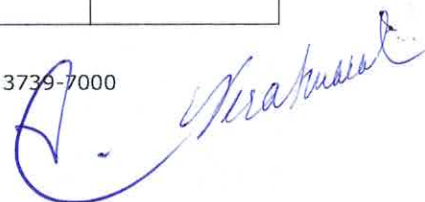
TETO FUNDO NACIONAL DE SAÚDE – MS (SIH +SIA) + INCENTIVOS	R\$ 239.179,65
TETO ESTIMADO DA TABELA SUS PAULISTA (MC + AC) COMP.	R\$ 182.758,07



METAS FÍSICAS E FINANCEIRAS CONTRATADAS PELO SUS-SP – GLOBAL

AMBULATORIAL – RECURSO DA EXPANSÃO

Quantitativo e Valor dos Procedimentos Ambulatoriais Contratados					
código	Agrupamentos	Nº CONTRATADO MAC (mensal)			
		MC		AC	
		Físico	Financeiro	Físico	Financeiro
01	Coleta de Material				
02	Diagnóstico em laboratório clínico				
03	Diagnóstico por anatomia patológica e citológica				
04-01	SADT Mamografia				
04-02	SADT-RX				
04-03	SADT-Radiologia (outros)				
04-04	SADT-Ultrassonografia				
04-05	SADT-Tomografia				
04-06	SADT- Ressonância Magnética				
04-07	SADT-Medicina Nuclear				
04-08	SADT-Endoscopia				
04-09	SADT- Radiologia Intervencionista				
05	Diagnóstico em especialidades				
06-01	Hematologia e Hemoterapia - diagnóstico e procedimentos especiais				
06-02	Hemoterapia				
07	Diagnóstico por teste rápido				
08	Consultas /Atendimento com acompanhantes				
09	Fisioterapia				
10	Tratamentos Clínicos (outros)				
11-01	RT				
11-02	QT				
12-01	TRS-DPI				
12-02	TRS-HD				
12-03	TRS-DPA				
12-04	TRS-Outros				
12-05	TRS- Cateter/Fistula				
12-06	TRS-OPM				
13	Tratamento Odontológico				
14-01	Litotripsia				
14-02	Terapia Especializadas (outros)				
15	Pequenas Cirurgias				
16-01	Cirurgia do Sistema Nervoso Central Periférico				
16-02	Cirurgia das vias aéreas sup., da face, da cabeça e pescoço				



16-03	Cirurgia do Aparelho da Visão				
16-04	Cirurgia do Aparelho Circulatório				
16-05	Cirurgia do Aparelho digestivo, órgãos anexos e parede abdominal				
16-06	Cirurgia do Aparelho Osteomuscular				
16-07	Cirurgia do Aparelho geniturinário				
16-08	Cirurgia de mama				
16-09	Cirurgia Obstétrica				
16-10	Cirurgia Torácica				
16-11	Cirurgia reparadora				
16-12	Cirurgia Bucomaxilofacial				
16-13	Cirurgias (outras)				
17	Anestesiologia				
18-01	TX-coletas e exames				
18-02	TX-Ações relacionadas				
18-03	TX-Processamentos de tecidos				
18-04	TX-transplantes				
18-05	TX- Acompanhamentos				
18-06	TX-OPM				
19	OPM				
TOTAL		MAC -AC		0,00	
		MAC- MC		0,00	
		TOTAL		0,00	

HOSPITALAR – RECURSO DA EXPANSÃO

Código	ESPECIALIDADE DO LEITO	Quantitativo e valor dos procedimentos hospitalares contratados			
		Nº CONTRATADO MAC (mensal)			
		MC		AC	
		Físico	Financeiro	Físico	Financeiro
01	Cirúrgico				
02	Obstétricos				
03	Clínico				
04	Crônicos				
05	Psiquiatria				
06	Pneumologia Sanitária (Tisiologia)				
07	Pediátricos				
08	Reabilitação				
09	Leito Dia / Cirúrgicos				
10	Leito Dia / Aids				
11	Leito Dia / Fibrose Cística				
12	Leito Dia / Geriatria				
13	Leito Dia / Saúde Mental				
14	Saude Mental				
TOTAL		MAC -AC		0,00	
		MAC- MC		0,00	
		TOTAL		0,00	



RECURSO EXCLUSIVOS DA EXPANSÃO	0,00
RECURSOS DA TSP – COMPLEMENTAÇÃO DA EXPANSÃO	0,00
PERÍODO DE UTILIZAÇÃO DO RECURSO	0,00

DISCRIMINAÇÃO DOS RECURSOS:

TETO MAC	RECURSO FEDERAL VIGENTE TA 01/MÊS	RECURSO ESTADUAL TSP/MÊS	DEDUÇÃO/ACRÉSCIMO	VALOR MÊS APÓS TA Nº 02/2024	OBS
SIA AC	R\$ 25.033,63		R\$ 6.325,37	R\$ 31.359,00	
SIA MC	R\$ 35.960,57		R\$ 12.988,90	R\$ 48.949,47	
SIH AC	R\$ 39.214,02		R\$ 5.403,24	R\$ 44.617,26	
SIH MC	R\$ 58.298,77		R\$ 7.620,41	R\$ 65.919,18	
TOTAL MAC	R\$ 158.506,99		R\$ 32.337,92	R\$ 190.844,91	
INCENTIVOS	R\$ 23.772,53			R\$ 23.772,53	
TOTAL MAC + INC.	R\$ 182.279,52		R\$ 32.337,92	R\$ 214.617,44	
SIA FAEC			R\$ 0,00		
SIH FAEC	R\$ 24.562,21		R\$ 0,00	R\$ 24.562,21	
TOTAL FAEC	R\$ 24.562,21		R\$ 0,00	R\$ 24.562,21	
TOTAL MAC + FAEC+ INCENTIVO	R\$ 206.841,73		R\$ 32.337,92	R\$ 239.179,65	
TSP		R\$ 172.331,83	R\$ 10.426,24	182.758,07	DOE

VII – METAS FÍSICAS E FINANCEIRAS, ESPECÍFICAS DE CADA REDE DE ATENÇÃO OU HABILITAÇÃO.

REDE DE ALTA COMPLEXIDADE EM CARDIOLOGIA

AGRUPAMENTO	QUANT/MÊS	VALOR
Cardiologia Intervencionista	0	
Cirurgia Cardiovascular Adulto	0	
Cirurgia Cardiovascular Infantil	0	
Endovascular	0	
Cirurgia Vascular	0	
Eletrofisiologia	0	
Implante de Marcapasso	0	
TOTAL	0	

❖ Especificar pactuações para outros municípios com quantitativos

REDE DE ALTA COMPLEXIDADE EM NEUROLOGIA/NEUROCIRURGIA

AGRUPAMENTO	QUANT/MÊS	VALOR
Neurocirurgia	0	
Coluna e nervos periféricos	0	
Investigação e cirurgia da epilepsia	0	
Neurocirurgia funcional estereotática	0	
Neurocirurgias vasculares	0	
Tratamento neurocirúrgico da dor funcional	0	
Tratamento neuro-endovascular	0	
Trauma e anomalias do desenvolvimento	0	
Tumores do sistema nervoso	0	
Coluna vertebral e caixa torácica (é da Ortopedia, inserido na Rede de Neurologia)	0	

❖ Especificar pactuações para outros municípios com quantitativos

Assinatura

REDE DE ALTA COMPLEXIDADE EM TRAUMATO- ORTOPEDIA

AGRUPAMENTO	QUANT/MÊS	VALOR
Ortopedia		0
Cintura escapular		0
Cintura pélvica		0
Gerais		0
Membros inferiores		0
Membros superiores		0

❖ Especificar pactuações para outros municípios com quantitativos

REDE DE ONCOLOGIA

AGRUPAMENTO	QUANT/MÊS	VALOR
Internação		0
Quimioterapia		0
Radioterapia		0
TOTAL		

❖ Inserir pactuações para outros municípios com quantitativos

REDE DE ATENÇÃO AO PORTADOR DE DEFICIÊNCIA AUDITIVA

	QUANT.	VALOR
AASI (paciente novo)		0

❖ Inserir pactuações para outros municípios com quantitativos

VII – PARTICIPAÇÃO EM PROGRAMAS OU PROJETOS

Programa		Portaria MS nº/ano	Valor
Integração ao Sistema Único de Saúde	INTEGRASUS		R\$ 1.537,15
Incentivo Adesão à Contratualização	IAC	GM/MS 3130 de 24/12/2008 e GM/MS 2506 de 26/10/2011 e republicada DOU de 30/11/2011 e GM/MS 3.172 de 28/12/2012	R\$ 12.539,15
100% SUS	100% SUS	MS/GM 1.484 de 18/07/2013	R\$ 9.695,63
Organização de Procura de Órgãos	OPO		
Rede Viver Sem Limite	RVSL		
Rede Brasil Sem Miséria	RBSM		
Rede Saúde Mental	RSME		
Rede Cegonha	RCE-RCEG		
Rede Atenção às Urgências	RAU		
Rede Prevenção Diagnóstico Tratamento Câncer	RCA-RCAN		
Incentivo Assist. à População Indígena	IAPI		
Residência Médica	RM		
TOTAL			R\$ 23.772,53



VI – PARTICIPAÇÃO EM PROGRAMAS OU PROJETOS

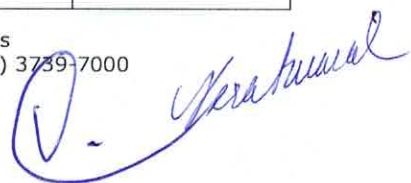
Programa		Portaria MS nº/ano	Valor
Integração ao Sistema Único de Saúde	INTEGRASUS		R\$ 1.537,15
Incentivo Adesão á Contratualização	IAC	GM/MS 3130 de 24/12/2008 e GM/MS 2506 de 26/10/2011 e republicada DOU de 30/11/2011 e GM/MS 3.172 de 28/12/2012	R\$ 12.539,15
100% SUS	100% SUS	MS/GM 1.484 de 18/07/2013	R\$ 9.695,63
Organização de Procura de Órgãos	OPO		
Rede Viver Sem Limite	RVSL		
Rede Brasil Sem Miséria	RBSM		
Rede Saúde Mental	RSME		
Rede Cegonha	RCE-RCEG		
Rede Atenção às Urgências	RAU		
Rede Prevenção Diagnóstico Tratamento Câncer	RCA-RCAN		
Incentivo Assist. á População Indígena	IAPI		
Residência Médica	RM		
Outros (especificar):			
Outros (especificar):			
Outros (especificar):			
TOTAL			R\$ 23.772,53

VII – INDICADORES PACTUADOS

A – INDICADORES DE GESTÃO

	Indicador	Descrição	Cálculo/instrumento/base	Score
A1	CNES atualizado	Manter as informações do estabelecimento atualizadas no CNES	Relatório com a data da última atualização do CNES e documento da instituição relatando as atualizações feitas no período, informando as ocorrências por data da atualização.	Sim = 3 Não = 0
A2	Apresentação das contas ambulatoriais no mês imediato à realização do procedimento	Verificar a proporção da produção apresentada no mês imediato à realização do procedimento	número de APAC com apresentação do mês deref. $\frac{\text{correto} \times 100}{\text{total de APAC apresentadas no período (fonte: SIA/APAC)}}$	mais de 80% = 3 entre 80% e 70% = 1 menos de 60% = 0

A3	Percentual de diagnósticos secundários preenchidos nas AIH acima de 25%, discriminados por clínicas: pediatria, ginecologia, médica e cirúrgica (excluir as AIH da especialidade 2 e 5, ou seja, obstetria e psiquiatria)	proporção de AIH com diagnósticos secundários registrados igual ou maior a 25%, nas AIH (exceto nas especialidades 2 - obstetria e 5 - psiquiatria)	número de AIH com <u>diagnósticos secundários</u> x <u>100</u> total de AIH Fonte: SIHD	Pediatria Sim = 1 / Não = 0 Ginecologia Sim = 1 / Não = 0 Médica Sim = 1 / Não = 0 Cirúrgica Sim = 1 / Não = 0
A4	Caracterização correta da internação: AIH de urgência (caráter 2 à 6) / AIH eletiva (caráter 1) - por amostragem.	Avaliar a caracterização das AIH utilizando amostra aleatória (segundo nº da AIH) de, no mínimo, 10% da média mensal do total de AIH apresentadas pelo serviço e avaliando, uma a uma, se houve a correta caracterização.	número de AIH com <u>caracterização correta</u> x <u>100</u> total de AIH selecionadas no trimestre.	mais de 80% = 2 entre 80% e 60% = 1 menos de 60% = 0
A5	Disponibilizar no Portal CROSS, dos recursos para atendimentos às urgências	Informar, duas vezes ao dia, no Portal CROSS - módulo pré - hospitalar, a capacidade disponível.	Relatório da CROSS do período, informando o número de atualizações esperadas e fornecidas	> 90% = 5 > 70% e < 90% = 2 < 70% = 0
A6	Alvarás de funcionamento e auto de vistoria do corpo de bombeiros (AVCB)	Verificar a existência de alvarás de funcionamento e AVCB	Alvará e AVCB	Alvará Sim = 1 / Não = 0 AVCB Sim = 1 / Não = 0
A7	Plano de atendimento a desastres e incidentes com múltiplas vítimas	Implantar/implementar plano de atendimento a desastres e incidentes com múltiplas vítimas	Plano publicado site SES/SP	Sim = 2 Em implantação = 1 Não = 0
A8	Custos por Procedimento	Implementar o processo de custos hospitalares por procedimento, de acordo com as prioridades determinadas pelo DRS e pelos gestores municipais.	Relatórios de custos implantados.	Sim = 2 Em implantação = 1 Não = 0
A9	Comissões e respectivos relatórios	Verificar presença ativa das comissões obrigatórias (Ética médica, Controle de infecção hospitalar, Óbito, Prontuários, Revisora de internação psiquiátrica, etc.)	Ata de reunião ou relatório de cada uma das Comissões exigidas.	0,5 ponto para cada comissão atuante
A10	Implantação de prontuário único	Implantação de prontuário único, por paciente	Prontuário único implantado	Sim = 2 Em implantação = 1 Não = 0
A11	Implantação de serviço de ouvidoria e/ou serviço de atendimento ao usuário	Verificar presença ativa do serviço de ouvidoria/atendimento ao usuário	Relatório do serviço monitorando número de usuários atendidos	Sim = 2 Em implantação = 1 Não = 0
A12	Taxa de suspensão de cirurgia por motivos administrativos (exceto cirurgias ambulatoriais).	Verificar a proporção de cirurgias suspensas	Número de cirurgias suspensas em <u>um determinado período</u> x <u>100</u> Total de cirurgias agendadas no mesmo período	10% = 2 > 10% < 15% = 1 > 15% = 0
A13	Percentual de recusas de internação	Verificar a proporção de recusas de internação, no período da análise.	Total de vagas recusadas em <u>determinado período</u> x <u>100</u> Total de internações reguladas no mesmo período	< 6% = 5 > 6% < 8% = 2 > 8% = 0



	hospitalar			
A14	Educação permanente - capacitações e treinamentos no período	Verificar a existência e aplicação de cursos e treinamentos para os funcionários do serviço, além de facilitação para realização dos mesmos por empresasterceirizadas	Apresentação de Certificados	Sim = 2 Em implantação = 1 Não = 0
A15	Realização de pesquisa de satisfação do usuário	Manter acima de 85% o índice de satisfação “ótimo/bom” dos usuários	(Nº de avaliações “ótimo/bom” no período / Nº de avaliações “ótimo/bom” anterior) x 100	>85% = 2 <85% > 60% = 1 <60% 0

C – INDICADORES DE PRODUÇÃO

	Indicador	Descrição	Cálculo/instrumento/base	Score
C1	Taxa de alcance da produção conveniada/contratada	Verificar a proporção de alcance da produção para os agrupamentos pactuados no plano operativo, tanto ambulatorial quanto hospitalar	<u>Produção relativa ao agrupamento x 100</u> Quantidade pactuada do agrupamento	90% = 3 80% < 90% = 2 70% < 80% = 1 <70% = 0
C2	Taxa de ocupação (leitos SUS cirúrgica e clínica) hospitalar	Verificar a quantidade de diárias de internações ocorridas no período e o número de leitos disponibilizados ao SUS	Total de pacientes-dia em <u>determinado período x 100</u> Total de leitos-dia no mesmo período	85% = 3
C3	Taxa de ocupação leitos terapia intensiva	Verificar a quantidade de diárias de internações ocorridas no período e o número de leitos disponibilizados ao SUS	Total de pacientes-dia em <u>determinado período x 100</u> Total de leitos-dia no mesmo período	90% = 3 80% < 90% = 2 70% < 80% = 1 < 70% = 0
C4	Taxa de mortalidade institucional	Verificar o quantitativo de internações encerradas por óbito no período em relação ao total de internações	Nº de óbitos ocorridos em pacientes após 24h de internação em <u>determinado período x 100</u> Nº de pacientes que tiveram saída do hospital no mesmo período	< 3% = 2 3% > 5% = 1 >5% = 0
C5	Incidência de queda de paciente	Número de quedas em relação ao número de pacientes dia.	Relatório da Instituição informando os dados. Nº de quedas em determinado <u>período x 100</u> Nº de pacientes dia no mesmo período.	< 2% = 2 2% < 8% = 1 >8% = 0

D – INDICADORES DE QUALIDADE

	Indicador	Descrição	Cálculo/instrumento/base	Score
D2	Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas	Implantar e implementar protocolo clínico para atendimento dos pacientes	Protocolo implantado e apresentação mensal do número de pacientes atendidos segundo o protocolo clínico estabelecido	Sim = 2 Em implantação = 1 Não = 2
D3	Equipe de referência multiprofissional-cuidado horizontal nas unidades de internação	Implantada		
D4	Visita aberta (unidade de internação, UTI e UCI)	Implantada-Relatório trimestral		

D – INDICADORES DE QUALIDADE

Assinatura

- D1. Acolhimento com classificação de risco;
- D2. Protocolos clínicos e diretrizes terapêuticas;
- D3. Equipe de referência multiprofissional - cuidado horizontal nas unidades de internação;
- D4. Visita aberta (unidades de internação, UTI, UCI);
- D5. Implantação do núcleo de acesso e qualidade hospitalar (NAQH);
- D6. Implantação das boas práticas do parto e nascimento (para hospitais com maternidade);
- D7. Acompanhante para a mulher e o RN, índice de apgar no 5º minuto, contato pele a pele e aleitamento na primeira hora, etc;
- D8. Implantação da atenção humanizada às mulheres em situação de abortamento (uso do amiu, espaço reservado, protocolos de atendimento humanizado segundo norma técnica do MS, etc).

E- PARTICIPAÇÃO NAS POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS

	Indicador	Descrição	Cálculo/instrumento/base	Score
E1	Humaniza SUS	Implantar e implementar ações da Política Estadual de Humanização, de acordo com os instrumentos disponíveis no site www.humanizasus.saude.gov.br .	Relatório de monitoramento do Articulador de Humanização.	Sim = 2 Em implantação = 1 Não = 0

E – PARTICIPAÇÃO NAS POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS

- E1. Humaniza SUS;
 - E1.1 - Taxa de satisfação dos usuários atendidos nas unidades conveniadas (convênios assistenciais) (indicador **obrigatório** em todos os convênios/contratos)
- E2. Política Nacional de Medicamentos;
- E3. Saúde do Trabalhador;
- E4. Transplante;
- E5. Sangue;
- E6. Alimentação e Nutrição;
- E7. Saúde da Mulher;
- E8. Saúde do Homem;
- E9. HIV/DST/AIDS;
- E10. Urgência/Emergência;
- E11. Saúde Bucal;
- E12. Saúde Mental;
- E13. Atenção aos usuários de Álcool e Drogas;
- E14. Outras, especificar.

Campinas, de de 2024.



Dra. Vera Lucia Adami do Amaral
Presidente

Sociedade Brasileira de Pesquisa
e Assistência para Reabilitação
Crânio Facial



Dr. Jorge Carlos Machado Curi

Diretor Técnico de Saúde III
DRS VII - Campinas